

«СЕВАСТОПОЛЬСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА № 9»

П Р И К А З

13.07.2017 г.

г. Севастополь

№ 208

***О некоторых вопросах работы
официального сайта ГБУЗ С «Городская
больница №9» в информационной сети «Интернет»***

В связи с необходимостью соблюдения законных прав пользователей официального сайта ГБУЗ С «Городская больница №9», размещённого в сети «Интернет», законных прав и интересов городской больницы и третьих лиц, с целью эффективного взаимодействия по вопросам информационного наполнения сайта,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Соглашение об использовании материалов и сервисов официального сайта ГБУЗ С «Городская больница №9», размещённого в информационной сети «Интернет» (пользовательское соглашение) (приложение 1).

2. Утвердить Политику конфиденциальности официального сайта ГБУЗ С «Городская больница №9», размещённого в информационной сети «Интернет» (приложение 2).

3. Назначить ответственным лицом за своевременное и качественное наполнение информации официального сайта ГБУЗ С «Городская больница №9», размещённого в сети «Интернет» по адресу: <https://sevgb9.ru/> (далее — сайт), за взаимодействие с организацией, осуществляющей техническую поддержку сайта, за содержание информации, размещённой на сайте, и её достоверность, за своевременное рассмотрение обращений граждан, отзывов и комментариев пользователей сайта секретаря руководителя *Вассерман Р.И.*

4. Секретарю руководителя *Вассерман Р.И.* обеспечить опубликование Соглашения об использовании материалов и сервисов официального сайта ГБУЗ С «Городская больница №9», размещённого в информационной сети «Интернет» (пользовательское соглашение) (приложение 1), Политики конфиденциальности официального сайта ГБУЗ С «Городская больница №9», размещённого в информационной сети «Интернет» (приложение 2) на сайте в течении трех рабочих дней со дня подписания настоящего приказа.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Е.В. Волкова

**Соглашение
об использовании материалов и сервисов
официального сайта ГБУЗ С «Городская больница №9»,
размещённого в информационной сети «Интернет»
(пользовательское соглашение)**

город Севастополь

13 июля 2017 года

1. Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, размещенных на сайте ГБУЗ С «Городская больница №9» в сети «Интернет» по адресу: <https://sevgb9.ru/> (далее — Сайт), Пользователями данного Сайта.

2. Пользователь Сайта, получивший доступ к материалам Сайта путём его посещения, а также использующий сервисы Сайта, считается присоединившимся к настоящему Соглашению и принявшим обязательство по соблюдению условий данного Соглашения в момент получения доступа к материалам Сайта (перехода на Сайт).

В случае несогласия Пользователя Сайта с условиями настоящего Соглашения Пользователь Сайта обязан незамедлительно покинуть Сайт и не использовать его сервисы.

3. Пользователь Сайта обязуется:

не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, нарушающие действующее законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, не нарушать законные права третьих лиц, общепринятые нормы морали и нравственности;

размещать исключительно достоверную информацию, комментарии и отзывы (включая информацию о ГБУЗ С «Городская больница №9» и его должностных лицах, третьих лицах, об оказанной медицинской помощи, заключённых контрактах, прочую информацию);

не совершать никаких действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта;

не использовать материалы Сайта без согласия правообладателей;

при цитировании материалов Сайта, включая охраняемые Законом авторские произведения, обязательно указывать ссылку на Сайт.

4. Администрация Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем Сайта сайтов третьих лиц и иных внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

5. Пользователь подтверждает своё согласие с тем, что Администрация Сайта не несет никакой ответственности и не имеет каких-либо обязательств, связанных с рекламой, которая может быть размещена на Сайте.

6. Все споры и разногласия между Администрацией Сайта и Пользователем Сайта подлежат урегулированию путём проведения переговоров, а в случае не достижения согласия по результатам переговоров, - в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

ГБУЗ С «Городская больница №9» и Пользователь Сайта подтверждают свою договорённость об обязательном досудебном порядке урегулирования спора, который включает в себя направление претензии Пользователем Сайта к ГБУЗ С «Городская больница №9» с предложением о добровольном урегулировании спора способом, позволяющим идентифицировать Пользователя Сайта (с указанием Ф.И.О. Пользователя-физического лица, наименования организации-юридического лица, адреса для отправки ответа на претензию).

О результатах рассмотрения претензии Пользователь Сайта уведомляется ГБУЗ С «Городская больница №9» **в течении 30 календарных дней** с момента получения претензии.

Обязательный досудебный порядок урегулирования спора не распространяется случаи предъявления законных требований ГБУЗ С «Городская больница №9» к Пользователям Сайта.

7. Администрация Сайта в случае нарушения Пользователем Сайта условий настоящего Соглашения и (или) Политики конфиденциальности официального сайта ГБУЗ С «Городская больница №9», размещённого в информационной сети «Интернет» (далее - Политика конфиденциальности), вправе предпринимать любые действия, направленные на предотвращение нарушений, защиту законных прав и интересов ГБУЗ С «Городская больница №9», прав и интересов третьих лиц, в том числе, любые действия, направленные на защиту авторских и иных прав, включая раскрытие информации о Пользователе в случаях, предусмотренных законодательством, блокирование доступа Пользователя к Сайту, удаление комментариев, отзывов Пользователей и иной информации, размещённой Пользователем, передачи материалов в правоохранительные, контролирующие, надзорные органы или в суд, и прочее.

8. Администрация Сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. В случае несогласия Пользователя Сайта с внесёнными изменениями Пользователь Сайта обязан покинуть Сайт и не использовать сервисы Сайта.

9. Пользователь Сайта, получивший доступ к материалам Сайта путём его посещения, а также использующий сервисы Сайта, подтверждает, что он принимает условия настоящего Соглашения, а также Политики конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью Соглашения. Пользователь Сайта подтверждает, что условия настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности, в том числе, используемые в них термины, ему понятны.

**Политика конфиденциальности
официального сайта ГБУЗ С «Городская больница №9»,
размещённого в информационной сети «Интернет»**

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на всю информацию, размещенную на официальном сайте ГБУЗ С «Городская больница №9» в сети «Интернет» по адресу: <https://sevgb9.ru/> (далее — Сайт), доступную Пользователям Сайта, и информацию, полученную в ходе использования сервисов Сайта.

Пользователи Сайта, использующие в процессе посещения Сайта сервисы Сайта, тем самым подтверждают своё согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и предусмотренными Политикой конфиденциальности условиями обработки персональных данных.

В случае несогласия пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности, условиями обработки персональных данных Пользователь обязан покинуть Сайт, а также не использовать сервисы Сайта.

Администрация и должностные лица ГБУЗ С «Городская больница №9», а также администраторы официального сайта ГБУЗ С «Городская больница №9» (далее — Администрация сайта) не несут ответственности за комментарии и отзывы Пользователей Сайта, информацию, размещённую на сайтах третьих лиц, ссылки на которые размещены на официальном сайте ГБУЗ С «Городская больница №9», её достоверность, соответствие требованиям законодательства, а также не несёт ответственности в случае нарушения указанной информацией законных прав третьих лиц.

1. Общие положения

1.1. В рамках настоящей Политики конфиденциальности **под персональной информацией Пользователя понимаются:**

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов Сайта, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Любая информация о Пользователе, относящаяся прямо или косвенно к определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Используемые термины:

1.2.1. **Администрация сайта** – лица, уполномоченные на управление Сайтом, действующие от имени ГБУЗ С «Городская больница №9», организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2.2. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2.4. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.2.5. **Пользователь** – любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту ГБУЗ С «Городская больница №9», размещённому в сети «Интернет» по адресу: <https://sevgb9.ru/>, использующее Сайт.

1.2.6. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTPS-запросе при попытке открыть страницу Сайта.

1.2.7. **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию Пользователей, которая необходима для использования Пользователем сервисов Сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного Законом срока.

2.2. **Сайт обрабатывает Персональную информацию Пользователей в следующих целях:**

2.2.1. Идентификации Пользователя.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.7. Уведомлений Пользователя Сайта о состоянии заявок, обращений граждан, иных уведомлений.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.10. Предоставления доступа Пользователю на другие сайты, ссылки на которые размещены на Сайте.

3. Условия обработки персональной информации пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.4. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя

от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. Обязательства Сторон

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. Ответственность Сторон

5.1. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.1.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.1.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.1.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия между Администрацией Сайта и Пользователем Сайта подлежат урегулированию путём проведения переговоров, а в случае не достижения согласия по результатам переговоров, - в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

ГБУЗ С «Городская больница №9» и Пользователь Сайта подтверждают свою договорённость об обязательном досудебном порядке урегулирования спора, который включает в себя направление претензии Пользователем Сайта к ГБУЗ С «Городская больница №9» с предложением о добровольном урегулировании спора способом, позволяющим идентифицировать Пользователя Сайта (с указанием Ф.И.О. Пользователя-физического лица, наименования организации-юридического лица, адреса для отправки ответа на претензию).

О результатах рассмотрения претензии Пользователь Сайта уведомляется ГБУЗ С «Городская больница №9» **в течении 30 календарных дней** с момента получения претензии.

Обязательный досудебный порядок урегулирования спора не распространяется случаи предъявления законных требований ГБУЗ С «Городская больница №9» к Пользователям Сайта.

6.2. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. Другие условия

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Изменения в Политику конфиденциальности вступают в силу с момента их официального опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено Политикой конфиденциальности.

7.3. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Соглашения об использовании Сайта, вступает в силу с момента её официального опубликования на Сайте и распространяет своё действие на всех Пользователей Сайта.