МАРШРУТИЗАЦИЯ ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИКЕ
РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПОТОКОВ ПАЦИЕНТОВ НА УРОВНЕ РЕГИСТРАТУРЫ ПО ПОВОДАМ ОБРАЩЕНИЯ

ПАЦИЕТ

Администратор

Необходимость оформления выписки из амбулаторной карты, копий результатов обследования, направления на обследование, необходимость вакцинации, - пациенты нуждающиеся в неотложном приеме узкого специалиста, для определения профиля врача, все неясные случаи

ДОВРАЧЕБНЫЙ КАБИНЕТ

Льготное лекарственное обеспечение

КАБИНЕТ ВЫПИСКИ РЕЦЕПТОВ

Обращение за экстренной или неотложной медицинской помощью

ОТДЕЛЕНИЕ НЕОТЛОЖНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Плановый или повторный осмотр врача, МСЭ, диспансерный осмотр, плановая госпитализация

ЗАПИСЬ К ВРАЧУ

Профилактический медицинский осмотр, диспасеризация

ОТДЕЛЕНИЕ ПРОФИЛАКТИКИ

Маршрутизация пациентов
В ГБУЗ С «Городская больница №9»

Уважаемые пациенты!
В нашем учреждении доступны следующие способы записи на приём!

Канал записи	График доступа к каналу записи
С использованием регионального портала государственных и муниципальных услуг	Запись доступна в круглосуточном режиме
Путем личного обращения в регистратуру медицинской организации или с использованием информационного киоска (инфомата)	Запись доступна в часы работы ГБУЗ С «Городская больница №9» с 8-00 до 19-00 (МСК)
Путем личного обращения в колл-центр +7 (8692) 41-71-68;	Запись доступна в часы работы колл-центра ГБУЗ С «Городская больница №9» с 8-00 до 19-00 (МСК)
Запись по направлению медицинского работника	Запись доступна в часы работы ГБУЗ С «Городская больница №9» с 8-00 до 19-00 (МСК)

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Запись на прием к врачу осуществляется:

При непосредственном обращении пациента в регистратуру

Посмотреть расписание работы врачей и записаться на прием можно на сайте Госуслуг

По телефону Call-центра регистратуры: **+7 (8692) 41-71-68;**

Запись пациента на амбулаторный приём осуществляется при наличии:

документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о рождении), страхового медицинского полиса

При записи на прием у регистратора и через терминал пациенту выдается талон на прием к врачу установленной формы с указанием фамилии пациента, фамилии врача, специальности врача, номера кабинета, даты и времени явки к врачу.

В день приема у врача пациенту, записавшемуся по телефону, Инфомату, или через Интернет необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру для поиска медицинской карты амбулаторного больного.

По экстренным показаниям при острых заболеваниях и внезапных ухудшениях состояния здоровья, требующих медицинской помощи и консультации врача, прием пациентов осуществляется **без предварительной записи вне общей очереди**.

Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в оказании экстренной помощи.

Плановый приём врачами-специалистами осуществляется по направлению участкового врача-терапевта по предварительной записи, при необходимости срочной консультации (по экстренным показаниям) в день обращения.

Пациент имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но если запись осуществлялась через регистратуру (или листы предварительной записи) — обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема если запись осуществлялась через инфомат или Интернет — отменить запись по адресу http://doctor-92.ru в разделе «Личный кабинет»

Запись на диагностические обследования осуществляется по направлению врачей специалистов ГБУЗ С «Городская больница №9»