

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель главного врача
по медицинской части

(поликлиника)

_____ Кондратьева О.В.

ПОЛОЖЕНИЕ

по оказанию доврачебной медицинской помощи медицинскими работниками фельдшерско-акушерских пунктов ГБУЗ С «Городская больница №9»

1. Перечень нормативно-правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление медицинской помощи.

- Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан от 01.01.2001г. № 000-1;
- Закон Российской Федерации -1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;
- Федеральный закон от 01.01.2001 «О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ-инфекции)»;
- Федеральный закон от 01.01.2001 «О наркотических средствах и психотропных веществах»;
- Федеральный закон от 01.01.2001 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
- Федеральный закон от 01.01.2001 «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ «О продолжительности рабочего времени медицинских работников в зависимости от занимаемой ими должности и (или) специальности»;
- Отраслевой стандарт «Система стандартизации в здравоохранении. Основные положения» (ОСТ 91500.01.);
- Приказ Минздрава СССР от 01.01.2001 года № 000 «О нормах оснащения учреждений здравоохранения санитарным автотранспортом и о режиме работы санитарного автотранспорта»;
- Приказ Минздрава России «О введении в действие отраслевого стандарта «Протоколы ведения больных. Общие требования» (ОСТ 91500.09.);
- Приказ Минздрава России «О введении в действие отраслевого стандарта «Технологии выполнения простых медицинских услуг. Общие требования» (ОСТ 9100.01.);
- Приказ Минздрава России «О введении в действие отраслевого стандарта «Термины и определения системы стандартизации в здравоохранении» (ОСТ 91500.01.);

- Приказ Минздрава России «О введении в действие отраслевого стандарта «Порядок контроля за соблюдением требований нормативных документов системы стандартизации в здравоохранении» (ОСТ 91500.01.);
- Приказ Минздрава России «О введении в действие отраслевого классификатора «Простые медицинские услуги» (ОК ПМУ 91500.09.);
- Отраслевые стандарты качества медицинской помощи, утвержденные приказами Минздравсоцразвития России;
- Типовые штатные расписания и таблицы оснащения учреждений здравоохранения, утвержденные приказами Минздравсоцразвития России;
- Приказы Минздравсоцразвития России о расчете натуральных норм питания, оснащения мягким инвентарем, обеспечения медикаментами;
- Правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений. СанПиН-2.1.7.728-99;
- Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим г. Севастополе, бесплатной медицинской помощи на соответствующий год;
- другие нормативные правовые (правовые) акты, регламентирующие оказание медицинской помощи.

2. Условия и порядок оказания доврачебной медицинской помощи, оказываемой медицинским персоналом ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9».

Настоящее Положение должно быть соблюдено при оказании доврачебной медицинской помощи, оказываемой медицинскими работниками фельдшерско-акушерских пунктов Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Севастопольская городская больница №9» (далее по тексту – ФАП ГБУЗ С «Городская больница №9»).

2.1. Фельдшерами и средним медицинским персоналом ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9» гражданам оказываются следующие виды доврачебной медицинской помощи:

- по лечебному делу;
- по сестринскому делу;

Медицинская помощь оказывается в следующих ФАПах и медицинских пунктах ГБУЗ С «Городская больница №9»:

1) Медицинский пункт с. Первомайка ул. Разъездная, 2а

2) Сельской врачебной амбулатории с. Орлиное ул. Тюкова, 115

2.1) ФАП с. Гончарное, 299811, г. Севастополь, ул. Кичигина, 2;
телефон: 63-44-74

2.2) ФАП с. Передовое, 299806, г. Севастополь, ул. Хромченко, 16;
телефон: 62-44-69

2.3) ФАП с. Родниковое, 299810, г. Севастополь, ул. Куликова, 24;
телефон: 63-45-49

2.4) ФАП с. Широкое, 299809, г. Севастополь, ул. Булгакова, 60;
телефон: 63-42-52

3) ФАП с. Хмельницкое, ул. Сумская. тел.

4) Амбулатории общей практики семейной медицины с. Терновка ул. Ленина, 2

4.1) ФАП с. Родное, 299717, г. Севастополь, ул. Центральная, 41-А
тел. 63-95-70

2.2. Основные действия по оказанию медицинской помощи:

- проведение профилактических мероприятий по предупреждению и снижению заболеваемости, выявлению ранних и скрытых форм заболеваний, социально значимых болезней, факторов риска;
- диспансеризация здоровых и больных;
- динамическое медицинское наблюдение за ростом и [развитием ребенка](#);
- оказание первичной медико-санитарной помощи в соответствии с утвержденными стандартами медицинской помощи, профилем заболевания и фазой его течения;
- при наличии медицинских показаний, направление больных на медико-социальную экспертизу, с целью установления степени ограничения способности к трудовой деятельности и разработки индивидуальной программы реабилитации;
- при наличии медицинских показаний, направление пациентов для консультаций специалистов в другие учреждения здравоохранения;
- проведение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий, иммунопрофилактики.

Потребителями Услуги являются физические лица, проживающие и пребывающие на территории Балаклавского муниципального округа.

Медицинская помощь пациентам предоставляется в соответствии со стандартами медицинской помощи в виде:

- осмотра пациента;
- установление диагноза основного и сопутствующих заболеваний, составление амбулаторного или стационарного плана диагностики и лечения, определение результата лечения;
- организацию лечебно-диагностических, профилактических и санитарно-гигиенических мероприятий;
- обеспечение в полном объеме экстренных и неотложных мероприятий;
- сопровождение пациента на следующий этап оказания медицинской помощи в случае непосредственной угрозы жизни и здоровью;
- обеспечение в полном объеме противоэпидемических и карантинных мероприятий;
- оформление медицинской документации в соответствии с установленными требованиями.

2.3. Документы, необходимые для получения медицинской помощи:

Для детей до 14 лет:

- полис обязательного медицинского страхования (далее по тексту – ОМС).

Для детей старше 14 лет и взрослых:

- полис ОМС с указанием даты и номера договора страховой организации с застрахованным, продлением срока действия договора на текущий год;
- документ, удостоверяющий личность.

Лицам, не имеющим указанных документов, оказывается только экстренная неотложная помощь.

Пациенту, имеющему временный страховой полис, оказываются медицинские услуги на период действия полиса.

2.4. Условие оказания помощи больным, не имеющим экстренных показаний (плановая помощь):

Пациент, имеющий полис обязательного медицинского страхования (далее - ОМС), имеет право на выбор врача, семейного или участкового (при его согласии), а также на выбор амбулаторно-поликлинического учреждения в соответствии с договором ОМС.

2.5. По экстренным показаниям медицинская помощь на ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9» оказывается с момента обращения пациента.

Детям до 15 лет медицинская помощь оказывается в присутствии родителей или их законных представителей.

2.6. На ФАПы ГБУЗ С «Городская больница №9» возлагается:

- оказание гражданам доврачебной медицинской помощи;
- своевременное и в полном объеме выполнение назначений врача
- организация патронажа детей в возрасте до 1 года, беременных и рожениц, систематическое наблюдение за состоянием здоровья ветеранов и инвалидов войн, тружеников тыла, работников сельского хозяйства (механизаторов, животноводов и др.);
- проведение комплекса профилактических, противоэпидемических и санитарно - гигиенических мероприятий, направленных на снижение заболеваемости, прежде всего инфекционной и паразитарной, сельскохозяйственного и бытового травматизма;
- проведение мероприятий по снижению младенческой и материнской смертности;
- проведение подворных обходов по эпидемическим показаниям с целью выявления инфекционных больных, контактных с ними лиц и лиц, подозрительных на инфекционные заболевания, а также с целью выявления беременных для ранней постановки на диспансерный учет;
- внеочередное оказание медицинской помощи по экстренным показаниям.

Заведующий ФАПом ГБУЗ С «Городская больница №9» извещает заместителя главного врача по медицинской части (поликлиника) об инфекционных, паразитарных и профессиональных заболеваниях, отравлениях населения и выявленных нарушениях санитарно-гигиенических требований.

Время, отведенное на прием больного в ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9» определено действующими расчетными нормативами.

Время ожидания приема в ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9» - не более 15 мин. в порядке живой очереди, за исключением случаев, когда фельдшер участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9».

Ознакомление с этими правилами доступно каждому пациенту (наличие информации на стендах). Ответственность за соблюдение режима работы ФАПов несут заведующие ФАПами.

Организация учета пациентов обеспечивает четкое ведение и обязательное хранение амбулаторной карты в ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9».

Записи в амбулаторной карте ведутся своевременно.

ФАП ГБУЗ С «Городская больница №9» организует учет прикрепленного населения к данному учреждению и обеспечивает предоставление амбулаторной карты пациента эксперту для проведения экспертизы качества медицинской помощи.

Амбулаторные карты хранятся в ФАПе ГБУЗ С «Городская больница №9» по месту жительства.

При обращении пациента в другое амбулаторно-поликлиническое учреждение района работники ФАПа ГБУЗ С «Городская больница №9» обеспечивают доставку амбулаторной карты к специалисту и несут ответственность за сохранность амбулаторных карт пациентов.

При оказании доврачебной медицинской помощи в амбулаторных условиях и на дому медицинский работник обязан:

- в полном объеме обеспечивать экстренные и неотложные мероприятия средствами, предусмотренными медико-экономическими стандартами (включая лекарственное обеспечение и экстренную диагностику);
- сопровождать пациента на следующий этап оказания медицинской помощи в случае наличия непосредственной угрозы его жизни и здоровью;
- обеспечивать в полном объеме противоэпидемические и карантинные мероприятия;
- обеспечивать пациента необходимой информацией по лечебно-охранительному режиму, порядку лечения и диагностике, приобретению лекарств, а также предоставлять пациенту необходимые документы, обеспечивающие возможность лечения амбулаторно или на дому (рецепты, справки или листки нетрудоспособности, направление на лечебно-диагностические процедуры и др.);
- оказывать доврачебную медицинскую помощь и консультативные услуги в соответствии с установленными [санитарно-гигиеническими нормами](#).

ФАПы ГБУЗС «Городская больница №9» обеспечивают преемственность оказания доврачебной медицинской помощи физическим лицам в выходные и праздничные дни.

Физические лица, относящиеся к категории ветеранов Великой Отечественной войны (инвалиды Великой Отечественной войны; участники Великой Отечественной войны; военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с [22 июня](#) 1941 года по 03 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 09 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в

период Великой Отечественной войны); инвалиды боевых действий, ветераны боевых действий, ветераны труда, достигшие пенсионного возраста, имеют право на:

- обслуживание в ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9», к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию;
- внеочередное оказание доврачебной медицинской помощи.

Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий имеют право на обслуживание в ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9», к которым указанные лица были прикреплены при жизни погибшего (умершего) в период работы до выхода на пенсию, а также на внеочередное оказание доврачебной медицинской помощи.

2.7. Условия оказания доврачебной медицинской помощи по экстренные показания.

По экстренным показаниям прием пациента осуществляется при острых и внезапных ухудшениях состояния здоровья:

- высокая температура от 38 градусов и выше;
- потеря сознания, судороги;
- острые внезапные боли любой локализации;
- острые нарушения сердечного ритма;
- кровотечения;
- иные состояния, заболевания, отравления и травмы, требующие экстренной помощи.

Прием по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи, вне общей очереди на всех ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9», независимо от прикрепления пациента к ФАПу ГБУЗ С «Городская больница №9».

Отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме.

Экстренная и неотложная помощь в праздничные и выходные дни осуществляется службой [скорой медицинской помощи](#) и отделениями стационаров ГБУЗ С «Городская больница №9»

2.8. Условия предоставления доврачебной медицинской помощи на дому.

Показания для вызова медицинского работника (фельдшера, медицинской сестры) на дом к больному (пациенту):

- острые и внезапные ухудшения состояния здоровья;
- высокая температура - от 38 градусов и выше;
- острые и интенсивные боли в сердце;
- внезапное нарушение сердечного ритма;
- острые боли в животе;
- кровотечения;
- иные состояния, требующие экстренной помощи;
- необходимость строго соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом, при установленном заболевании;
- обострение тяжелых хронических заболеваний или невозможность передвижения пациента;

- заболевания детей в возрасте до трех лет;
 - заболевания женщин в период беременности и в послеродовом периоде;
- Кроме того, на дому осуществляется:
- организация стационара на дому согласно нормативным [правовым актам](#) Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации;
 - патронаж детей в возрасте до одного года;
 - наблюдение до выздоровления детей в возрасте до 3 лет;
 - наблюдение больных с инфекционными заболеваниями;
 - наблюдение нетранспортабельных больных;
 - наблюдение больных, состоящих на диспансерном учете, не явившихся в течение года на прием.

Исключением из этого правила являются легкие травмы и ушибы конечностей с остановленным кровотечением, не мешающие передвижению больного (пациента).

Пациент на дому получает полный объем экстренных и неотложных противоэпидемических и карантинных мероприятий.

Медицинские работники ФАПа ГБУЗ С «Городская больница №9» обязаны информировать пациента о лечебно-охранительном режиме, порядке лечения, приобретения лекарств и диагностике, а также предоставлять пациенту необходимые документы, обеспечивающие возможность лечения амбулаторно или на дому (рецепты, справки, листки нетрудоспособности, направления на лечебно-диагностические процедуры), а при наличии медицинских показаний организовать транспортировку в стационар.

Время ожидания медицинского работника ФАПа ГБУЗ С «Городская больница №9» пациентами не должно превышать восьми часов с момента вызова, за исключением детей первого года жизни, в данном случае время ожидания - не более трех часов, а у детей медико-биологического риска вызов должен быть обслужен в течение часа с момента поступления вызова.

2.2. Условия и порядок предоставления доврачебной медицинской помощи ФАПами ГБУЗ С «Городская больница №9» лицам без определенного места жительства

Доврачебная медицинская помощь лицам без определенного места жительства предоставляется в ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9» - по обращению такого лица, на основании документа, удостоверяющего личность и полиса ОМС.

2.9. *Условия и порядок предоставления доврачебной медицинской помощи ФАПами ГБУЗ С «Городская больница №9» лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Балаклавского муниципального округа.*

Порядок оказания доврачебной медицинской помощи ФАПами лицам без гражданства устанавливается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3. Требования к качеству медицинской помощи и получение информации о получении медицинской помощи.

3.1. Способы получения информации о предоставляемой медицинской помощи.

Требования	Характеристика
Информирование при личном обращении	При обращении пациента к фельдшеру или медицинской сестре, медицинский работник обязан в вежливой форме принять пациента, ответить на его вопросы, время, отведенное на прием 15-20 минут.
Телефонная консультация	<p>В случае обращения граждан по телефону во время работы ФАПа ГБУЗ С «Городская больница №9» сведения предоставляются медицинскими работниками в вежливой форме и полном объеме.</p> <p>Время ожидания пациентом консультации не превышает 15 минут.</p>
Информация у входа в здание и внутри помещения ФАПа ГБУЗ С «Городская больница №9»	<p>Информация у входа в здание и внутри помещения ФАПа ГБУЗ С «Городская больница №9» размещается:</p> <ul style="list-style-type: none">- информация о наименовании учреждения;- информация о режиме работы учреждения;- информация о номерах телефонов учреждения. <p>В помещениях ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9» в удобном для изучения месте размещается информация:</p> <ul style="list-style-type: none">- о Программе государственных гарантий;- перечень медицинских услуг, оказываемых ФАПом ГБУЗ С «Городская больница №9»
Информация о приемах врачей в помещениях ФАПа ГБУЗ С «Городская больница №9»	<ul style="list-style-type: none">- перечень документов, которые потребитель должен представить для получения медицинской помощи;- график приема пациентов врачами ГБУЗ С «Городская больница №9»;- адреса и телефоны вышестоящих органов в сфере здравоохранения;- режим работы заведующего амбулаторно-поликлинических учреждений района и главного врача ГБУЗ С «Городская больница №9»;- сведения о предельных сроках ожидания оказания мед.помощи. <p>О случаях нарушения сроков, данная информация доводится до главного врача ГБУЗ С «Городская больница №9» посредством произведения записи в книгу отзывов и предложений и накопитель;</p>

- о способах доведения потребителями своих отзывов, замечаний и предложений о работе ФАПа ГБУЗ С «Городская больница №9»

В каждом ФАПе ГБУЗ С «Городская больница №9» имеются информационные уголки, содержащие копии лицензии, сведения о бесплатных медицинских услугах, требования к пациенту, соблюдение которых обеспечивает выполнение качественного оказания мед.помощи, порядок работы с обращениями и жалобами граждан, настоящее Положение.

Информация о деятельности ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9», о порядке и правилах предоставления Услуги обновляется (актуализируется) по мере необходимости, но не реже чем один раз в год.

3.2. Требования к удобству и комфортности.

Требования	Характеристика
	<ul style="list-style-type: none">- ФАПы ГБУЗ С «Городская больница №9» работают в рабочие дни, - с 8.00 до 15.30 часов; с перерывом на обед с 13-00 до 14-00 выходные дни – суббота, воскресенье;- прием больных фельдшерами и медицинскими сестрами осуществляется 5 дней в неделю (за исключением праздничных дней);
<i>Режим работы ФАПа ГБУЗС «Городская больница №9»</i>	<ul style="list-style-type: none">- время, отведенное на прием больного в лечебном учреждении района, определено действующими расчетными нормативами;- время ожидания приема в ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9» - не более 1 часа в порядке живой очереди, за исключением случаев, когда фельдшер или медицинская сестра участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чем пациенты, ожидающие приема, должны быть проинформированы персоналом ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9».
<i>Наличие телефона</i>	<p>Стационарный телефон либо мобильный телефон имеется у всех фельдшеров и медицинских сестер ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9».</p> <p>В ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9»</p>
<i>Место ожидания оказания медицинской помощи</i>	<p>предусмотрены места для ожидания пациентами оказания мед.помощи, оборудованные посадочными местами в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами для амбулаторно-поликлинических учреждений.</p>
<i>Оказание мед.помощи</i>	<ul style="list-style-type: none">- оказание мед.помощи производится в индивидуальном порядке в комфортных для пациента условиях;

- при необходимости место оказания мед.помощи ограждается от посторонних глаз;
- в местах приема оборудовано не менее одного посадочного места для пациента (стул, кресло);
- оборудование кабинета ФАПа ГБУЗ С «Городская больница №9» обеспечивает получение пациентами назначенных им процедур с учетом характера заболевания, медицинских показателей, физического состояния пациентов;
- обеспечение своевременности и максимальной непрерывности получения мед.помощи в соответствии с предписанием лечащего врача;
- услуги по проведению профилактических мероприятий ([вакцинация](#)) осуществляются своевременно и с использованием качественных препаратов - эффективных и результативных. Они исключают возможность отрицательного воздействия на пациентов, соответствуют установленным санитарно-гигиеническим требованиям и нормам и проводятся с соблюдением установленных инструкций.

*Организация
доврачебного
приема
фельдшерами
ФАПов
ГБУЗ С «Городская
больница №9»*

Обследование и лечение физических лиц, относящихся к категории ветеранов Великой Отечественной войны (инвалиды Великой Отечественной войны; участники Великой Отечественной войны; военнослужащие, проходившие военную службу в воинских частях, учреждениях, военно-учебных заведениях, не входивших в состав действующей армии, в период с 22 июня 1941 года по 03 сентября 1945 года не менее шести месяцев; военнослужащие, награжденные орденами или медалями СССР за службу в указанный период; лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»; лица, работавшие в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог; лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 09 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны); инвалиды боевых действий, ветераны боевых действий, ветераны труда,

достигшие пенсионного возраста проводится бесплатно и вне очереди.

Условиями и особенностями оказания доврачебной медицинской помощи по экстренным показаниям являются:

1) высокая температура 38 градусов и выше; потеря сознания, судороги; острые внезапные боли любой локализации, острые нарушения сердечного ритма, кровотечения, иные состояния, заболевания, отравления и травмы, требующие экстренной помощи. Прием пациентов в данном случае осуществляется вне общей очереди.

2) отсутствие страхового полиса и личных документов не является причиной отказа в экстренном приеме;

3) экстренная помощь в праздничные и выходные дни осуществляется службой скорой медицинской помощи и отделениями стационаров.

Помощь на дому оказывается фельдшерами ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9», на территории которых находятся больные в день вызова.

Помощь на дому

Лечебные и диагностические манипуляции на дому выполняются фельдшерами по назначению врача, проводятся активные патронажи.

Показанием для вызова фельдшера на дом к больному являются:

- 1) острые и внезапные ухудшения состояния здоровья;
- 2) высокая температура - от 38 градусов и выше;
- 3) острые и интенсивные боли в сердце;
- 4) внезапное нарушение сердечного ритма;
- 5) острые боли в животе;
- 6) кровотечения;
- 7) иные состояния, требующие экстренной помощи;
- 8) необходимость строго соблюдения домашнего режима, рекомендованного лечащим врачом, при установленном заболевании;
- 9) обострение тяжелых хронических заболеваний или невозможность передвижения пациента;
- 10) заболевания детей в возрасте до трех лет;
- 11) заболевания женщин в период беременности и в послеродовом периоде;

Кроме того, на дому осуществляется:

1) **организация стационара на дому согласно нормативным правовым актам Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации;**

2) патронаж детей в возрасте до одного года;

3) наблюдение до выздоровления детей в возрасте до 3 лет;

4) наблюдение больных с инфекционными заболеваниями;

5) наблюдение нетранспортабельных больных;

6) наблюдение больных, состоящих на диспансерном учете, не явившихся в течение года на прием.

Исключением из этого правила являются легкие травмы и ушибы конечностей с остановленным кровотечением, не мешающие передвижению больного.

*Ведение
медицинской
документации*

Организация учета пациентов обеспечивает четкое ведение и обязательное хранение в ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9» амбулаторной карты. Записи в амбулаторной карте ведутся своевременно.

3.3. Требования к организации учета мнения потребителей

Требование

Характеристика

ГБУЗ С «Городская больница №9» организует прием, регистрацию, рассмотрение письменных предложений, заявлений, жалоб потребителей и подготовку в месячный срок ответов на них.

*Письменные
обращения*

Жалобы и заявления на некачественное предоставление Услуги ФАПами ГБУЗ С «Городская больница №9» по оказанию доврачебной медицинской помощи населению регистрируются в журнале входящей корреспонденции, находящийся у секретаря ГБУЗ С «Городская больница №9» по адресу: г.Севастополь, ул.Мира, 5.

Жалобы на предоставление Услуги с нарушением настоящего Регламента рассматриваются главным врачом ГБУЗ С «Городская больница №9» в 30-дневный срок, а их заявителю даётся письменный ответ о принятых мерах.

Книга отзывов и В помещениях ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9»

имеется книга отзывов и предложений, которая предоставляется посетителям учреждения по их требованию.

предложений

Отзывы и предложения рассматриваются еженедельно, при необходимости принимаются соответствующие меры с информированием потребителя (при наличии его контактных данных).

Дополнительный сбор информации

В помещениях ФАПа ГБУЗ С «Городская больница №9» оборудовано место (накопитель) для сбора замечаний и предложений от потребителей Услуги, проверка содержания которого осуществляется еженедельно.

Опросы потребителей Услуги

ГБУЗ С «Городская больница №9» не реже 1 раза в год организует проведение опросов потребителей Услуги о качестве и доступности Услуги в форме анкетирования.

3.4. Требования к материально-техническому обеспечению оказания

мед.помощи

Требования

Характеристика

ФАПы ГБУЗ С «Городская больница №9» расположены в приспособленных зданиях.

Здания ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9» не являются аварийными.

Здания ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9»:

Требования к зданию ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9»

- имеют централизованный [водопровод](#), либо обеспечены подвозной водой из водоразборной колонки или колодца;
- подключены к системам централизованного отопления, либо отапливаются от котельных, либо оснащены индивидуальным электрическим или печным отоплением;
- не оборудованы системой принудительной [вентиляции](#);
- оборудованы [канализацией](#) либо выгребной ямой;
- телефонизированы (наличие стационарного или мобильного телефона у заведующего ФАПом ГБУЗ С «Городская больница №9»).

Требования к прилегающей территории ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9»

Прилегающая территория благоустроена, озеленена

*Требование к помещениям
ФАПов ГБУЗ С «Городская
больница №9»*

В составе помещений ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9» предусмотрены:

- санитарно-бытовые и административно-хозяйственные помещения;
- кабинеты фельдшеров;
- кабинеты для проведения лечебно-диагностических мероприятий и обследований;
- посадочные места для пациентов, ожидающих приема у фельдшера.

ФАПы ГБУЗ С «Городская больница №9» обеспечены мебелью в соответствии с мощностью учреждения.

*Требования к
оснащению ФАПов ГБУЗ С
«Городская больница №9»*

ФАПы ГБУЗ С «Городская больница №9» обеспечены исправным [МЕДИЦИНСКИМ ОБОРУДОВАНИЕМ](#) согласно основного перечня оснащения кабинета фельдшера, а также оборудованием необходимым для диагностики, лечения и реабилитации больных в соответствии со стандартами медицинской помощи.

*Требования к обеспечению
ФАПов ГБУЗ С «Городская
больница №9»
медикаментами, изделия
медицинского назначения,
расходным материалам*

ФАПы ГБУЗ С «Городская больница №9» обеспечены необходимым мягким инвентарем по действующим нормативам, установленным отраслевым министерством. Обеспечение ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9» медикаментами, изделиями медицинского назначения и расходными материалами производится в соответствии с Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим на территории г.Севастополя, бесплатной медицинской помощи на соответствующий год.

*Автомобильный транспорт
ФАПов ГБУЗ С «Городская
больница №9»*

ФАПы ГБУЗ С «Городская больница №9» не оснащены автомобильным транспортом. При экстренных показаниях используется автотранспорт службы скорой медицинской помощи.

*Температурный режим в
зданиях ФАПов ГБУЗ С
«Городская больница №9»*

ФАПы ГБУЗ С «Городская больница №9» оснащены системами отопления, обеспечивающими температурный режим 18-20С

3.5.Требования к законности и безопасности оказания мед.помощи

Требования

Характеристика

Учредительные и разрешительные документы ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9»

- Устав ГБУЗ С «Городская больница №9»;
- лицензии на осуществление [медицинской деятельности](#);
- правила, инструкции, методики, положения;
- эксплуатационные документы на медицинское оборудование, приборы и аппаратуру.

Условия и режим работы ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9»

Деятельность ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9» осуществляется в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм и правил, противопожарной безопасности, безопасности труда.

Криминальная безопасность в ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9»

Уборка помещений (в том числе санузлов) ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9» производится ежедневно.
ФАПы ГБУЗ С «Городская больница №9» обеспечены телефонной связью с дежурным сотрудником Балаклавского отдела внутренних дел.

Пожарная безопасность в ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9»

Помещения ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9» оснащены первичными средствами пожаротушения.

Индивидуальная безопасность медицинских работников ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9»

На видных местах размещена информация о запрете курения, за исключением специально отведенных мест для курения.
Во всех ФАПах ГБУЗ С «Городская больница №9»:

- используются средства индивидуальной защиты медработников (одноразовые резиновые перчатки, маски);
- все медицинские работники ежегодно проходят профилактические осмотры с обязательным ФЛГ обследованием, вакцинацией (грипп, вирусный гепатит В и т. п.).

3.6. Требования к уровню кадрового обеспечения для оказания мед. помощи

Требования

Характеристика

Укомплектованность ФАПов ФАПы ГБУЗ С «Городская больница №9»

ГБУЗ С «Городская больница №9» кадрами

укомплектованы необходимым числом специалистов в соответствии с утвержденным штатным расписанием и организационно-распорядительными документами Министерства здравоохранения Российской Федерации.

Образовательный уровень медицинских работников ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9»

Количество фельдшеров соответствует штатному расписанию. **Штат ФАПов укомплектован на 100%.**

Все медицинские работники ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9» имеют среднее [медицинское образование](#).

Состояние здоровья медицинских работников ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9»

Все медицинские работники ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9» не реже 1 раза в год проходят медицинские осмотры и обследования.

Для каждого работника ФАПа ГБУЗ С «Городская больница №9» ведется личная медицинская книжка.

Каждый специалист ФАПа ГБУЗ С «Городская больница №9» имеет соответствующее образование, сертификат, квалификационную категорию, профессиональную подготовку, владеет знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей.

Повышение квалификации кадров ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9»

Квалификация специалистов ФАПов ГБУЗ С «Городская больница №9» поддерживается на высоком уровне (обучение (не реже 1 раза в 5 лет) на курсах переподготовки и повышения квалификации, семинарами фельдшеров, сдачей тематических зачетов).

У каждого специалиста ФАПа ГБУЗ С «Городская больница №9» имеется [должностная инструкция](#), устанавливающая его обязанности и права.

4. Контроль за исполнением настоящего Положения, ответственность за нарушение настоящего Положения.

4.1. Ответственность за нарушение настоящего Положения предусматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами, ответственными за предоставление медицинской помощи, пунктов настоящего Положения и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению медицинской помощи, а также принятием решений вышеуказанными лицами, осуществляет главный врач ГБУЗ С «Городская больница №9»

4.3. За решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления медицинской помощи, и действия (бездействия), осуществляемые в ходе оказания мед. помощи, должностные лица, ответственные за оказание мед. помощи, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Порядок обжалования решений, принимаемых (осуществляемых) в ходе оказания медицинской помощи, и действий (бездействия), осуществляемых в ходе оказания медицинской помощи.

5.1. Действия (бездействия), осуществляемые в ходе оказания мед. помощи (бездействия), решения должностных лиц, ответственных за оказание мед. помощи, принимаемые (осуществляемые) в ходе оказания медицинской помощи, могут быть обжалованы вышестоящему должностному лицу.

5.2. Обращение подается в письменной форме и должно содержать:

- фамилию, имя, отчество физического лица;
- почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения;
- суть заявления или жалобы;
- личную подпись физического лица;
- дату.

К обращению могут быть приложены копии документов, подтверждающие изложенную в обращении информацию.

5.3. Письменный ответ направляется заявителю обращения не позднее 30 дней со дня поступления письменного обращения.

5.4. Физические лица вправе обжаловать решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе оказания мед. помощи, и действия (бездействия), осуществляемые в ходе оказания мед. помощи, в судебном порядке.